



« Devenir le coin de pays le plus conscient, le plus bienveillant, le plus aimant envers ses tout-petits »

Agissons tous ensemble pour le bien-être des tout-petits et de leur famille!

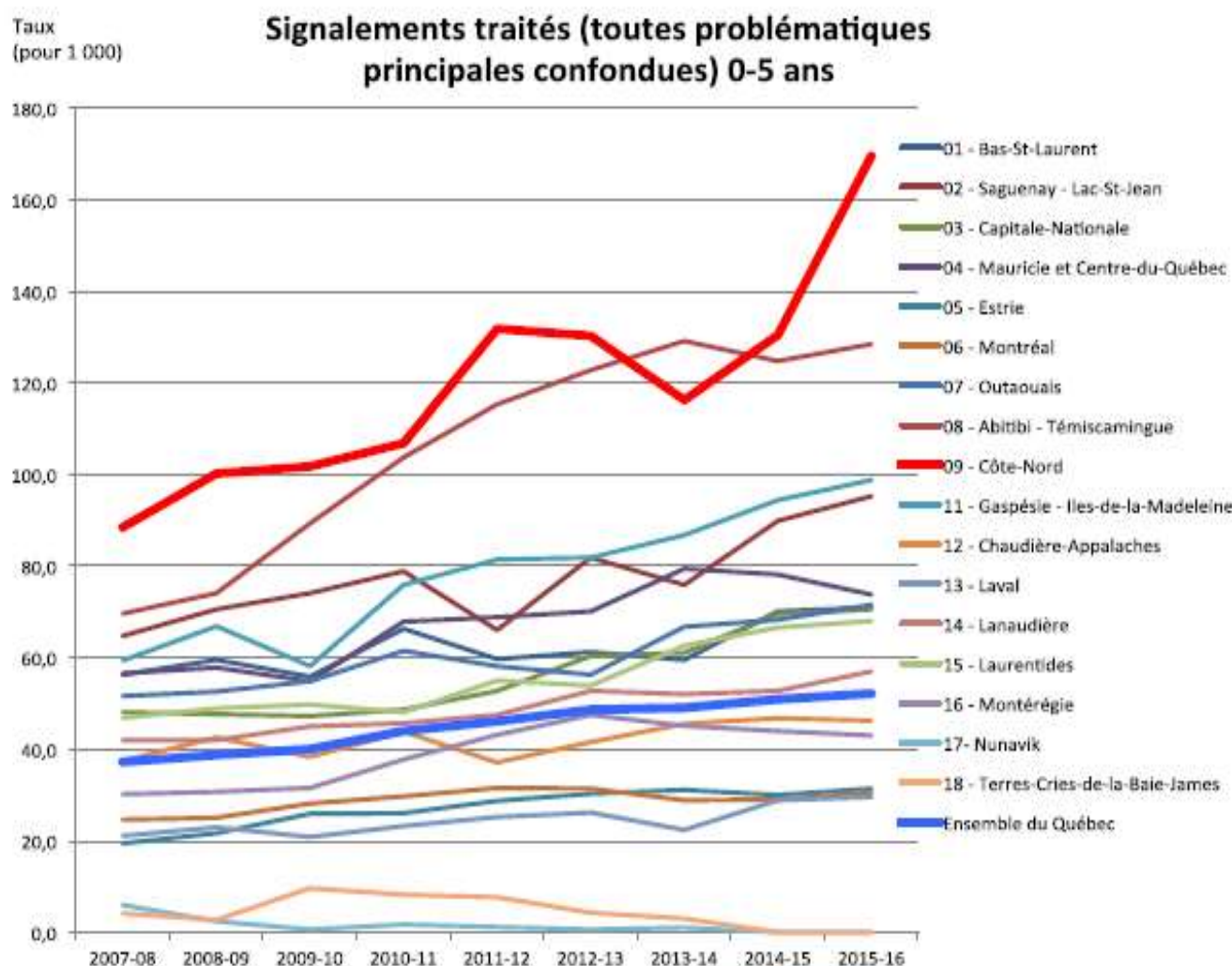
Historique et bilan des principales réalisations

Mars 2022

Éclaire Côte-Nord, une instance de concertation en petite enfance



Signalements traités - protection de la jeunesse



Les réactions et les suites

- Il faut faire quelque chose
- Peut-être pas dans notre territoire de MRC ou communauté ?
- On veut voir le portrait de notre territoire de MRC ou communauté
- Tournée des territoires, identification des enjeux et lancement des Alliances de bienveillance

2017

2018

2019

2020

2021

Démarrage

- Premier évènement régional organisé par Éclaire Côte-Nord : “La Côte-Nord unie pour ses tout-petits”;
- Présentation du portrait de la maltraitance sur la Côte-Nord;
- Volonté manifeste des acteurs en petite enfance d’agir et de créer un réseau de bienveillance autour des tout-petits;
- Démarche régionale de conscientisation auprès des élus municipaux et des RLP.

Mobilisation

- Tournée de sensibilisation et de mobilisation dans 5 territoires de MRC et 2 communautés autochtones;
- Plus de 200 partenaires identifient des enjeux et besoins des familles ainsi que des leviers collectifs pour **agir** sur la maltraitance.

Déploiement

- Priorisation collective des enjeux et impacts visés, des stratégies et actions des Alliances de bienveillance;
- Mobilisation des partenaires des Alliances (en continu)).

Les enjeux

- ❑ *La dépendance des parents aux drogues, alcool, médicaments, jeux*
 - ❑ *Les problèmes de santé mentale des parents*
 - ❑ *La violence conjugale*
-

Actions menées

1. Mise sur pied des Alliances de bienveillance et engagement des partenaires à contribuer à:
 - Diminuer la maltraitance et renforcer le filet de solidarité sociale autour des familles 0-5 ans et des futurs parents (-9 mois) en priorité pour ceux et celles vivant des problématiques de dépendance, violence conjugale et santé mentale.
2. Mobilisation intersectorielle autour d'une vision.
 1. Élaboration du plan d'action de chaque Alliance.

**“Devenir le coin de
pays le plus conscient,
le plus bienveillant, le
plus aimant envers ses
tout-petits”**

Plan d'action 2021-2023



Axe 1

Contribuer à diminuer la maltraitance à l'égard des tout-petits





Mandat de l'Alliance de bienveillance

L'alliance de bienveillance a pour mandat de mobiliser tous les partenaires du monde municipal, judiciaire, communautaire, éducatif, des services de garde éducatifs, des services de santé et des services sociaux, des services publics et les élus qui peuvent contribuer, de près ou de loin, à la quête citoyenne de bienveillance à l'égard des tout-petits

Partenaires des Alliances



Haute Côte-Nord : 24 partenaires

Manicouagan : 28 partenaires

Sept-Rivières : 30 partenaires

Minganie : 13 partenaires

Fermont : 13 partenaires

Basse Côte-Nord : à venir

Communautés autochtones : à venir

Total : 108 partenaires

Taux de participation : plus de 90%

MANICOUAGAN



Comité de pilotage



- **6 coordonnatrices territoriales**
- **La Présidence et la coordination d'Éclaire Côte-Nord**
- **Mme Judith Gaudet consultante en évaluation, impacts et clarté stratégique.**

Énoncé régional d'impacts visés par les Alliances de bienveillance

Les partenaires de l'Alliance de bienveillance, dans chaque territoire de MRC, souhaitent travailler, de manière concertée et en synergie avec les ressources et expertises en place, afin de contribuer à :

- ✓ Réduire le nombre d'enfants de 0-5 ans vivant une situation de maltraitance (négligence, abus physiques, psychologiques, sexuels);
- ✓ Réduire le nombre de signalements retenus pour maltraitance chez les enfants de 0-5 ans.

En accordant la priorité à des changements dans la communauté, chez les familles 0-5 ans et les futurs parents (-9 mois), particulièrement, **ceux et celles vivant des problématiques de dépendance, de violence conjugale et de santé mentale.**

Afin d'atteindre ces impacts, **l'Alliance de bienveillance vise, d'ici à 2025, à :**

- ✓ Renforcer le filet de solidarité sociale autour des familles;
- ✓ Faciliter leur accès à des ressources de soutien de qualité nécessaires à leur santé physique, mentale et développementale, et à l'exercice optimal du rôle parental, et ce, de la grossesse à 5 ans.

Plan d'action de chacune des Alliances

Des stratégies et actions, répondant aux problématiques territoriales, impliquant entre autres :

- L'appropriation des impacts et changements visés ;
- La clarification des mandats et rôles de chaque partenaire de l'Alliance ;
- La cartographie des ressources et services existants et absents ;
- L'identification des barrières d'accès ;
- La création de passerelles de collaboration entre les organismes partenaires de l'Alliance ;
- La mobilisation des partenaires autour d'approches de proximité et de réduction des méfaits ;
- Le développement de nouvelles approches pour rejoindre les familles en situation d'exclusion, éloignées ou isolées des ressources ;
- Des activités de sensibilisation et de communication dans la population générale portant sur les défis et les besoins de soutien des familles ainsi que sur le rôle de soutien et de bienveillance que chaque citoyen peut jouer.

À quels changements les actions de l'Alliance vont-elles contribuer d'ici à 2025?

Pour les partenaires de l'Alliance

- ✓ Meilleure connaissance des besoins des familles, des ressources et services existants et ceux à développer;
- ✓ Meilleure connaissance des barrières d'accès aux services et des leviers d'action pour les diminuer ou les abolir;
- ✓ Amélioration de la collaboration entre les partenaires :
 - augmentation des référencements;
 - meilleur continuum et meilleure fluidité de services;
- ✓ Renforcement, diversification et augmentation des services offerts aux enfants, aux parents et futurs parents.

Pour les familles 0-5 ans et les futurs parents, en priorité celles et ceux vivant des problématiques de dépendance, de violence conjugale et de santé mentale

- ✓ Augmentation de leur utilisation et de leur participation aux ressources et services utiles et nécessaires à leur santé physique, mentale et développementale et à l'exercice optimal de leur rôle parental;
- ✓ Diminution de leur détresse psychologique;
- ✓ Renforcement des capacités parentales.

Pour la communauté

Une sensibilisation et mobilisation accrues face :

- ✓ Aux défis et besoins de soutien des mères, des pères et de leurs tout-petits;
- ✓ Aux impacts des problématiques vécues par les familles sur le développement des enfants;
- ✓ Au rôle de soutien et de bienveillance que chacun peut jouer dans la communauté à l'égard des familles et des tout-petits.

Qu'avons-nous appris à ce jour dans le cadre des rencontres des Alliances?

- 1) Plusieurs ressources et programmes existent dans la région pour les familles priorisées, mais elles sont peu connues et parfois jugées difficiles d'accès par les partenaires. **La principale barrière d'accès aux services: l'action en silo des ressources.**
- 2) Certains types de ressources sont peu disponibles, adaptés ou accessibles (géographiquement, économiquement, ou socialement) pour les familles priorisées (ex. répit parental, accès place en SGÉE, services spécialisés, transport vers PAPFC, etc.)
- 3) Il existe des processus-outils-intervenants pour favoriser le référencement, les maillages entre organismes, et entre les familles et les ressources, mais ils sont peu connus et leur financement est parfois précaire (Ex. intervenant pivot). **Intérêt à recenser les portes d'accès aux différents services et mieux les faire connaître.**
- 4) Plusieurs partenaires de chaque Alliance se connaissent déjà, mais certains ont peu collaboré ensemble, pour différentes raisons, dont des enjeux de confidentialité, et ne connaissent pas vraiment les outils et expertises de chacun. **Intérêt à prendre le temps de mieux se connaître, se comprendre et partager des pratiques et outils.**

Barrières d'accès jugées les plus importantes

Types de barrières	Les trois barrières priorisées par les 5 MRC	Sept-îles (n=16)	Haute Côte-Nord (n=27)	Manicouaga n (n= 20)	Port-Cartier (n=13)	Fermont (n=8)
Barrières liées aux services	Fonctionnement des services en silos					
	Organisation passive des services					
	Long délai de réponse					
	Inadaptation pour les horaires d'école ou de travail atypiques					
	Structure parfois rigide					
Barrières liées aux familles et parents	Isolement des familles					
	Défavorisation globale de la famille					
	Faibles revenus familiaux					
	Familles peu mobiles					

Tableau 1: Faits saillants du sondage de priorisation des barrières d'accès réalisé dans le cadre des premières rencontres des Alliances de Bienveillance (5 municipalités-MRC participantes)

Leviers transversaux à implanter pour diminuer les barrières d'accès aux services



Constats et apprentissages de la rencontre avec la DPJ

- Appréciation élevée des échanges avec la DPJ par intérim, Madame Nadia Denis; intérêt clair et partagé à collaborer encore plus étroitement.
- Intérêt des partenaires à mieux comprendre les mécanismes de traitement des signalements à la DPJ; intérêt pour la DPJ de connaître encore mieux les ressources disponibles et les mécanismes d'arrimage à bonifier.
- Méconnaissance par les partenaires de certains outils-ressources qui peuvent les soutenir lorsqu'ils sont préoccupés par la sécurité et le développement d'un enfant.
- La DPJ a le souci de faciliter les référencement et arrimages avec les ressources du réseau de la santé et communautaire à toutes les étapes du traitement d'un signalement retenu ou non retenu, avec le consentement et la collaboration des familles.
- La confidentialité, même si jugée très importante par les partenaires, est parfois un frein à la pleine et réelle collaboration des partenaires aux plans d'intervention DPJ.
- Intérêt et importance de mieux faire connaître et comprendre les services et le rôle de la DPJ auprès des familles et d'autres organismes de la communauté.

Axe 2

Par Éclorre Côte-Nord, donner une voix aux tout-petits



Fédérer les actions de tous les partenaires socio-économiques concernés pour faire de la petite enfance une priorité sociétale



Informier et mobiliser la population à l'égard du développement global des enfants et la création d'environnements favorables

- **Campagne de promotion de la bienveillance (Novembre 23 à novembre 24)**
Multiplication des activités de sensibilisation et de communication dans la population
portant sur les défis et les besoins de soutien des familles ainsi que sur le rôle de soutien et de bienveillance que chaque citoyen peut jouer.
- **4^e édition de l'événement régional en petite enfance (13 et 14 octobre 2022)**
Panel et ateliers sur le rapport de la Commission spéciale sur les droits des enfants
et la protection de la jeunesse; panel sur les politiques publiques pour la famille; conférence et ateliers sur les services de proximité et ateliers sur les enjeux de la maltraitance et le développement des tout-petits

Axe 5

Permettre aux Alliances de bienveillance de faire des choix éclairés dans les actions à poser (pratiques probantes)



➤ **Stimuler l'intérêt des chercheurs et se mettre à leur disposition pour faire de notre milieu leur terrain d'enquête**

- Faire connaître notre existence aux principaux centres de recherches ou instituts universitaires.
- S'approprier et diffuser les résultats de l'EQDEM.
- Suivre l'évolution du Projet Carrick (enfants vulnérables en CPE).

Liens établis avec chercheurs, experts, établissements et organismes

- ❖ **Mme Bélanger Violaine**, Université du Québec à Trois-Rivières;
- ❖ **M Bouchard Camil**, Analyste social, conférencier et consultant;
- ❖ **Mme Dagenais Fannie**, Observatoire des Tout-Petits
- ❖ **Mme Fournier Isabelle** CISSS de la Montérégie-Ouest;
- ❖ **M Lacharité Carl** , Université du Québec à Trois-Rivières;
- ❖ **Mme Lavergne Chantal**, Université de Montréal;
- ❖ **M Lebon André**, Consultant en pratique privée;
- ❖ **Mme Lessard Danielle**, Université de Montréal;
- ❖ **Mme Normand-Guérette Denise**, Société de recherche en orientation humaine;
- ❖ **M Pulido Loïc**, Consortium Régional de Recherche en Éducation du Saguenay Lac-Saint-Jean;
- ❖ **Mme Sylvestre Audette**, Université Laval;
- ❖ **M Tarabulsy George**, Université Laval;

Depuis 7 ans, Éclaire Côte-Nord a suscité l'intérêt et l'engagement d'acteurs communautaires, universitaires, politiques, juridiques et ministériels à l'égard des enfants 0-5 ans et de leur famille.

- **Des Alliances de bienveillance mobilisées, bientôt dans tous les territoires de MRC et dans les communautés autochtones désireuses d'y participer.**
- **Notre instance régionale de concertation s'est associée avec des experts comme Messieurs Camil Bouchard, André Lebon, Carl Lacharité (UQTR), George Tarabulsky (UL) , etc.**
- **Avec des organisations provinciales comme l'Observatoire des tout-petits et le Collectif petite enfance, pour valider sa démarche et ses actions.**
- **Avec Mme Judith Gaudet, consultante en évaluation/impact et clarté stratégique, qui nous accompagne afin de mieux structurer notre démarche et supporter les coordonnatrices territoriales dans leur rôle de mobilisation et d'animation des Alliances de Bienveillance.**
- **Nos travaux ont été reconnus par le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, M. Lionel Carmant, par le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe et par la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse qui nous a cité en exemple dans son rapport.**