



accompagner
et protéger
chaque enfant

tous
concernés
EN ESTRIE



Plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF)

Robin Marie Coleman, PDGA, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Donald Haineault, DGA, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Jean-Pierre Hotte, conseiller stratégique, CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Québec 

DÉROULEMENT

- *Mise en contexte - Point de départ*
- *Coordination - partenaires*
- *Des actions structurantes*
- *Perspectives d'avenir*



MISE EN CONTEXTE

POINT DE DÉPART



MISE EN CONTEXTE – POINT DE DÉPART



D'OÙ ÉMERGE LE PROJET?

Avril 2019
Décès d'une fillette
à Granby

MAI 2019

Mise sur pied de
la Commission
d'enquête sur les
droits des enfants
et la protection
de la jeunesse au
Québec

FÉVRIER 2020

Dépôt du mémoire
*Pour que la
protection des
enfants devienne
l'affaire de tous*
par le CIUSSS de
l'Estrie – CHUS

JUIN 2020

Ateliers de
consultation avec
300 partenaires
de l'Estrie afin de
coconstruire le
Plan d'action pour
les jeunes et leur
famille (PAJEF)

MAI 2019 À AOÛT 2020

Diverses enquêtes (interne, Vérificateur général du Québec,
Commission des droits de la personne et des droits de la
jeunesse, etc.)

Les principaux constats des ateliers World Café



- Accessibilité
- Continuité
- Flexibilité
- Prévention
- Reconnaître le rôle des organismes communautaires
- Favoriser les transitions
- S'ajuster aux besoins des familles
- Avoir la famille comme partenaire
- Exploiter les forces de chaque partenaire
- Collaboration entre la DPJ et les partenaires
- Agir tôt
- Diminuer les barrières d'accès



Les principes qui nous guident



Agir en intersectorialité



- o Partager la responsabilité entre tous les acteurs concernés par les jeunes et les familles;
- o Mettre les partenaires et les membres de la communauté interne sur un pied d'égalité et leur donner accès au même niveau d'information.

S'ajuster aux besoins des collectivités

- o Tenir compte des spécificités de chaque réseau local de services (RLS);
- o Collaborer avec les acteurs locaux (ex. : tables de concertation).



Travailler avec la famille comme partenaire



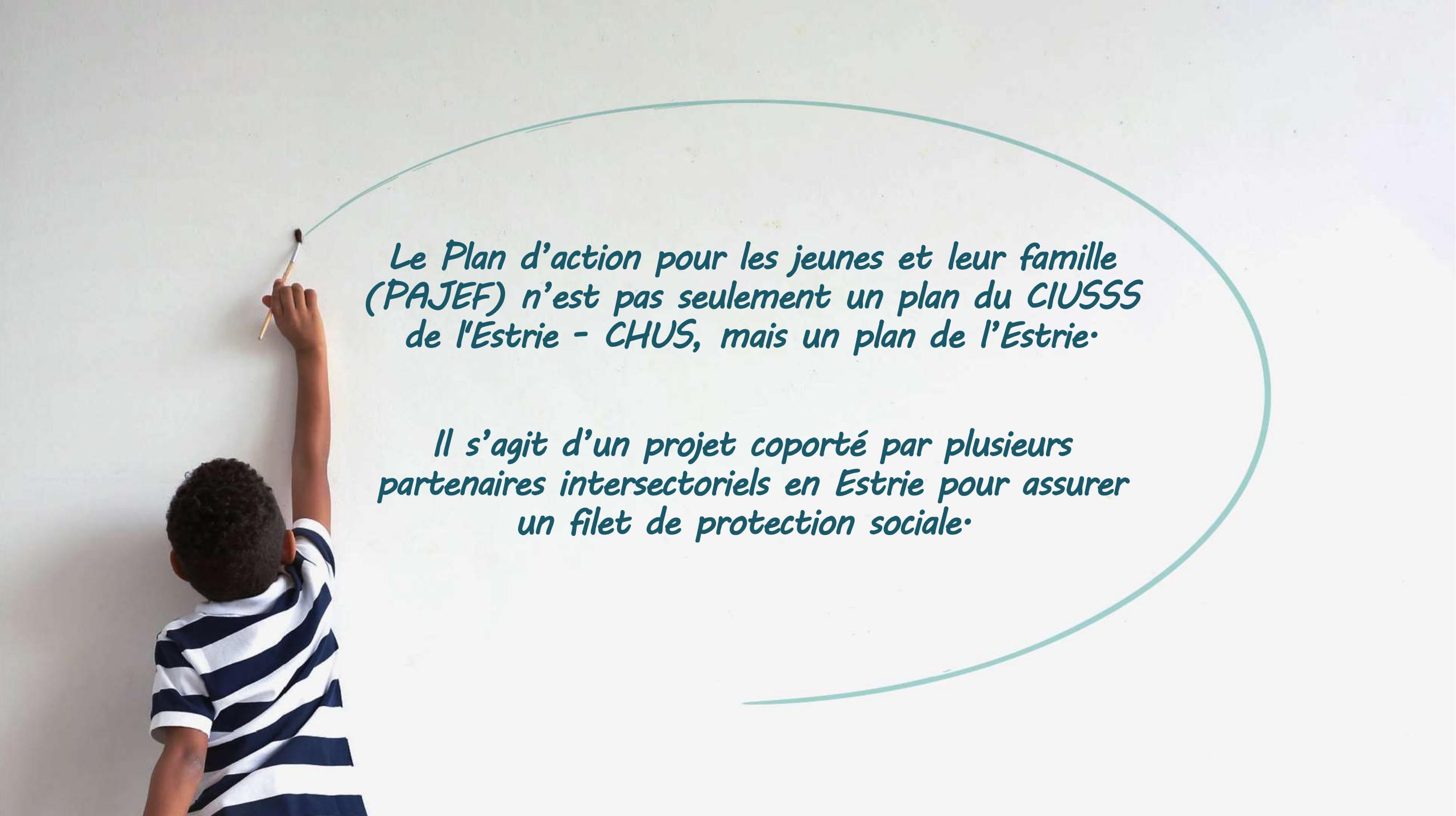
- o Partager les décisions avec la famille;
- o Recruter des usagers collaborateurs qui participeront à la réalisation du plan d'action (ex. : rencontres et sondages).



Tenir compte des diversités culturelles et linguistiques

- o Traduire les outils destinés aux familles (pages Web, bottin en ligne, etc.);
- o Adapter les services aux besoins particuliers de certains groupes.





Le Plan d'action pour les jeunes et leur famille (PAJEF) n'est pas seulement un plan du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, mais un plan de l'Estrie.

Il s'agit d'un projet coporté par plusieurs partenaires intersectoriels en Estrie pour assurer un filet de protection sociale.

Tous concernés



Lorsqu'il est question de mieux accompagner et mieux protéger chaque enfant, nous sommes tous concernés. C'est pourquoi le PAJEF n'est pas seulement un plan du CIUSSS de l'Estrie – CHUS; c'est le plan de l'Estrie, coporté par les partenaires de différents secteurs.



QUELQUES ACTIONS STRUCTURANTES

D'OÙ ÉMERGE LE PROJET?

Avril 2019
Décès d'une fillette
à Granby

MAI 2019
Mise sur pied de
la Commission
d'enquête sur les
droits des enfants
et la protection
de la jeunesse au
Québec

FÉVRIER 2020
Dépôt du mémoire:
*Pour que la
protection des
enfants devienne
l'affaire de tous*
par le CIUSSS de
l'Estrie – CHUS

JUIN 2020
Ateliers de
consultation avec
300 partenaires
de l'Estrie afin de
coconstruire le
Plan d'action pour
les jeunes et leur
famille (PAJEF)

FÉVRIER 2021
Lancement du
PAJEF par le milieu
estrien.

MAI 2019 À AOÛT 2020

Diverses enquêtes (interne, Vérificateur général du Québec, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, etc.)



Le PAJEF a pour but de favoriser le développement normal de l'enfant et de tout mettre en œuvre pour que l'intervention de la protection de la jeunesse devienne l'exception.

Le PAJEF comporte 44 projets qui sont en cohérence avec les recommandATIONS de la Commission Laurent.

En voici quelques exemples :

Mettre en place l'avis de grossesse dans tous les réseaux locaux de services (RLS) et des mécanismes de suivi

L'objectif est de créer un contact le plus tôt possible avec la famille pour la soutenir. Dès le début de la grossesse, la maman sera rejointe pour faire un suivi du développement de l'enfant (échographie, prise de sang, etc.), pour évaluer sa situation et voir les services spécifiques dont elle pourrait avoir besoin.

Bonifier l'offre de service des intervenants de quartier qui travaillent auprès des familles vulnérables

Ces intervenants occupent un local directement dans la communauté (quartiers plus défavorisés) et y offrent des services adaptés aux gens ayant des besoins particuliers, mais qui recourent peu aux services. Par exemple, une maman qui a un enfant avec un trouble du langage ou qui ne sait pas comment remplir une demande d'aide sociale.

Instaurer des mécanismes de transferts personnalisés interservices, interdirections et interorganisations

Il s'agit d'accompagner le jeune ou la famille au moment de rencontrer le nouvel intervenant qui les soutiendra. Cela permet de créer un lien de confiance, d'éviter au jeune et à la famille de raconter à nouveau leur histoire et de favoriser une continuité dans les services. Cette façon de faire devrait s'appliquer aux intervenants de tous les milieux : CIUSSS de l'Estrie – CHUS et partenaires externes (petite enfance, scolaire, communautaire, etc.).

Bilan de la première année*



Avancement du plan sur cinq ans ► 29 %

Avancement des 14 actions entamées en janvier 2021 :

Axe 1

S'engager dans une approche globale pour tous les enfants et leur famille afin de favoriser leur développement :

20 %

Axe 2

Consolider et déployer un filet de protection sociale autour des enfants et de leur famille en situation de vulnérabilité :

20 %

Axe 3

Répondre aux besoins des enfants en situation de compromission par un accès facilité aux services :

17 %

Axe 4

S'engager pour reconnaître et soutenir les professionnels œuvrant en protection de la jeunesse :

92 %

*En date du 1er juin 2022



Les bons coups

Des partenaires engagés

Dans chacune des actions entreprises, leur mobilisation et leur engagement brillent. Un merci tout spécial à ceux-ci!



Un plan d'action porté par le milieu estrien

Avec la mise en place d'une gouvernance jeunesse intersectorielle, les partenaires font maintenant partie intégrante du PAJEF! Voilà un pas important de franchi, car le milieu estrien bénéficie désormais de lieux de concertation (comités) pour discuter des enjeux et des actions à entreprendre pour favoriser la santé et le bien-être des enfants et des familles.

Des ressources pour les familles

- Une page Web répertoriant les ressources du CIUSSS de l'Estrie – CHUS offertes aux familles, allant de la naissance à l'âge adulte, a été créée : santeestrie.qc.ca/famille.
 - Plus de 3 000 consultations depuis la mise en ligne à la fin juin!
- Grâce au partenariat avec Centraide 211, un bottin Web bilingue des ressources communautaires et sociales offertes aux jeunes et aux familles de l'Estrie a été conçu : 211quebecregions.ca.
 - Le 211 informe la population sur les programmes et services sociocommunautaires de leur région.



Recrutement d'usagers collaborateurs



Ils prennent part à la réflexion et à la mise en place d'actions qui les concernent : comités de travail, rencontres ponctuelles, groupes de discussion, etc. Jusqu'à présent, leur contribution a été significative pour plusieurs actions.



Formations données aux équipes de la protection de la jeunesse

Par exemple, des ateliers de codéveloppement pour les intervenants seniors, animés par des experts universitaires.

Collaboration d'une équipe de recherche

Afin que la mise en place de l'Équipe accès jeunesse (qui prend en charge rapidement les jeunes et les familles en attente d'un premier service) soit en adéquation avec les meilleures pratiques et les réalités du milieu.



POUR CONSULTER LE PAJEF, VISITEZ LE SANTEESTRIE.QC.CA/TOUS-CONCERNES.



accompagner
et protéger
chaque enfant

tous
concernés
EN ESTRIE



PERSPECTIVES D'AVENIR

- Projet sur 5 ans
- 14 premiers livrables débuté printemps 2021 – plusieurs arrivent en phase de clôture
- Identification des prochaines priorités avec le comité intersectoriel
- Déployer des mesures pour soutenir l'adaptation des actions en fonction des réalités des différents RLS.

*La vision qui nous anime : Le mieux
être des enfants et des jeunes de
l'Estrie!*

